



PROGRAMME CARE DISPONIBLE POUR AIDER LES CLIENTS À GARDER LA LUMIÈRE ALLUMÉE



Liberty souhaite rappeler aux clients confrontés à des difficultés ou à des incertitudes financières l'existence du programme CARE. Le programme CARE, ou California Alternate Rates for Energy, offre aux clients qui remplissent les conditions de revenu une réduction de 20% sur leur facture d'électricité mensuelle.

Pour en savoir plus sur ce programme ou pour vérifier si vous êtes éligible, visitez le site www.LibertyUtilities.com et cliquez sur "Programmes financiers" sous l'onglet "Mon compte" ou appelez l'un de nos gentilles représentants du service clientèle au 1-800-782-2506. Les demandes sont disponibles en ligne en Anglais et en Espagnol.

Guide des charges de CARE

En vigueur du 1er juin 2021 au 31 mai 2022

CHARGES MAXIMAL DU MÉNAGE

Nombre de personnes dans le foyer	Charge annuel total combiné
1 ou 2	\$34,840
3	\$43,920
4	\$53,000
5	\$62,080
6	\$71,160
7	\$80,240
8	\$89,320
Chaque Personne Supplémentaire	\$9,080

Programme d'aide aux économies d'énergie

Les clients de Liberty dont le revenu est admissible peuvent bénéficier gratuitement de travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique de leur habitation. Pour en savoir plus sur le programme d'aide aux économies d'énergie, veuillez consulter l'onglet "Programmes Financiers" en ligne.

Programme médical de référence

Liberty offre un programme d'assistance pour les clients résidentiels qui ont des besoins énergétiques spéciaux en raison de conditions médicales admissibles. Les clients admissibles bénéficient d'une prolongation de leur allocation de base à tarif réduit sur leur facture mensuelle d'énergie et, lorsque cela est possible, d'un préavis pour une coupure d'électricité de sécurité publique (PSPS).

Pour en savoir plus sur le Medical Baseline Program, veuillez appeler un représentant du service clientèle au 1-800-782-2506 ou consulter l'onglet "Programmes Financiers" en ligne.